

Rücksendeformular

buchtec e.K.,
Inhaber Marco Warlich,
Zittauer Str. 13
02826 Görlitz
Mail-Adresse: verkauf@buchtec.com

RMA-Nummer:
wird durch die Fa. buchtec vergeben

Ihre Käuferdaten:

Kundenr.: _____ Rechnungsnummer: _____

Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Firma: _____

Vorname: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

Email: _____

Begründung: (Bitte das Kästchen ankreuzen, dass das Problem am besten beschreibt)

- Falscher Inhalt** (Artikel wird getauscht)
oder
- Reklamation** (Fehlerbeschreibung notwendig, Sie erhalten Ersatz bzw. den Artikel repariert zurück)
oder
- Widerruf** (beachten Sie die Widerrufsbelehrung, Sie erhalten den Kaufpreis erstattet)

Beschreibung des Fehlers: ggf. Testausdrucke beifügen

Folgende Rücksendebedingungen sind zu beachten:

- vor der Einsendung des Artikels ist die Vergabe einer RMA-Nummer nötig. Senden Sie dafür das ausgefüllte Formular per Email an verkauf@buchtec.com oder per Fax an 03581 87 920 43
- vermerken Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf dem Paket
- Rücksendungen, die UNFREI eingehen, können nicht angenommen werden
- die Ware muss ausreichend frankiert und verpackt, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der RMA-Nummer eingesendet werden
- Bei Einsendungen, bei denen kein Gewährleistungs- /Garantiefall vorliegt wird eine Bearbeitungsgebühr von 25,00€ (inkl. UmSt.) erhoben

Datum: _____

Unterschrift/Stempel _____